

Jaarverslag 2021

Algemeen

De op 21 juni 2006 opgerichte Stichting Voedselbank Nederland Zuid Steunpunt Boxtel, verder te noemen Voedselbank Boxtel eo, heeft als doel het bestrijden van (verborgen) armoede en verspilling van voedsel in de gemeenten Boxtel, Sint-Michielsgestel en Meierijstad (Sint-Oedenrode). Verder zal de voedselbank zich waar mogelijk inspannen om regelingen die de zelfredzaamheid van de cliënt bevorderen, bekend te maken en hierin zonnodig te bemiddelen.

De Voedselbank Boxtel eo is ingeschreven bij de KvK onder nummer 17192785, maakt deel uit van de regio Noord Brabant-Zeeland en daarbinnen van het cluster Oost-Brabant. In 2011 heeft de voedselbank de ANBI status verkregen. Sponsors kunnen daarmee hun donatie in mindering brengen op hun belastbaar inkomen, zulks zowel onder de Inkomstenbelasting of Vennootschapsbelasting.

Onze voedselbank is aangesloten bij de Vereniging Voedselbanken Nederland, een vereniging die net als onze stichting geheel door vrijwilligers wordt bestuurd. In de algemene ledenvergadering is besloten de statuten van de aangesloten voedselbanken te harmoniseren. Onze statutenwijziging is 14 januari 2021 doorgevoerd, waarbij tevens de naam is gewijzigd in Stichting Voedselbank Boxtel eo.

Per 1 januari 2021 is de gemeente Haaren opgehouden te bestaan en geografisch verdeeld over Tilburg, Oisterwijk, Vught en Boxtel. In overleg met de twee andere voedselbanken die in deze gemeentes actief zijn (Tilburg en Den Bosch), is ervoor gezorgd dat onze cliënten (circa 30 huishoudens) ook in de toekomst van voedsel worden voorzien. Ons eigen uitdeel punt voor Haaren, in Biezenmortel, is met ingang van de vermelde datum vervolgens gesloten.

Voor het distributiepunt in Sint-Oedenrode is andere huisvesting gevonden die beter voldoet aan de eisen van een gezonde werkomgeving en service voor onze cliënten. Meijerij TV heeft er met een filmimpressie en interview aandacht aan besteed. We zijn gemeente en verhuurder zeer erkentelijk voor hun medewerking.

Covid

De voedselbank is vanaf het begin van de pandemie in maart 2020 bestempeld als een vitale organisatie, sluiten was gezien onze doelgroep gewoon geen optie, ook niet tijdelijk. In 2021 zijn wij er wederom in geslaagd om de voedselvoorziening intact te laten, ook gedurende covid lock downs en tijdens weercodes oranje en rood.

De in 2020 ingevoerde werkwijze en inrichting om de contactmomenten met cliënten te minimaliseren moest worden gecontinueerd. Dat heeft tot gevolg dat cliënten buiten moeten wachten totdat zij gereguleerd worden toegelaten. De sociale functie die wij als voedselbank zeker ook hebben is daarmee onder druk komen staan.

Organisatie

De organisatie bestaat uit drie lagen: bestuur, coördinatoren en uitvoerenden. De scheiding tussen deze lagen is van oudsher niet al te strikt.

Ook bestuursleden steken zo nodig de handen uit de mouwen om de transporter te besturen, mee te werken bij het samenstellen en uitdelen van pakketten en andere werkzaamheden.

In verband met zijn verhuizing naar Boxmeer hebben we afscheid moeten nemen van Albert Swinkels. Als bestuurslid van onze voedselbank en van het bestuur van de Vincentiusvereniging Sint-Michielsgestel zorgde hij er voor dat de voedseluitdeling in die gemeente op rolletjes liep. En hij was coördinator voedselveiligheid voor de gehele voedselbank. Wij zijn hem zeer erkentelijk voor al zijn werk.

Vice-voorzitter Frans Hoeks heeft de coördinatie van de gang van zaken in Sint-Michielsgestel vanuit het bestuur van hem overgenomen. De voedselveiligheid wordt in het vervolg aangestuurd door Hillet van Dooremalen

Onze penningmeester Jan Geerts heeft aangegeven niet voor een volgende termijn te opteren. Na 11 jaar intensieve betrokkenheid bij het wel en wee van de voedselbank vond hij het tijd het stokje over te dragen. Hij blijft gelukkig nog wel als vrijwilliger bij ons actief zodat we nog lang van zijn kennis en ervaring gebruik mogen maken.

In de bestuursvergadering van 4 oktober 2021 is Conny Claasen als nieuwe penningmeester in functie getreden. Zij heeft bedrijfskunde gestudeerd en lang gewerkt bij de Rabobank. Sinds februari 2019 is ze docent Financiële Bedrijfskunde en Bedrijfseconomie op de HAS in Venlo. Als mede oprichtster van de Lions Club Les Belles Amies is zij al langer betrokken bij diverse projecten voor onze voedselbank.

Om de kwetsbaarheid van onze vrijwilligersorganisatie te verminderen is een belangrijke stap gezet door de groep coördinatoren uit te breiden. Daardoor kunnen de taken beter worden verdeeld en bij afwezigheid door vakantie of ziekte door een andere coördinator worden vervangen.

Samenwerking

Als lid van de vereniging Voedselbanken Nederland staan we er zeker niet alleen voor. Zowel op landelijk als regionaal niveau zijn weer een aantal bijeenkomsten (fysiek en digitaal) geweest en besluiten genomen over zaken als:

- Nieuw distributiecentrum voor de regio Brabant Zeeland
- Beleid inzake voedselverwerving
- Financiële ondersteuning voedselbanken
- Voedselveiligheid
- Voedselverdeling en logistiek
- Aanpassing van de criteria om cliënten aan te nemen

En via het periodiek Nieuwsflits en Meedeler worden wij geïnformeerd over de gang van zaken bij andere voedselbanken.

De Vincentiusvereniging in Sint-Michielsgestel neemt een deel van de operationele taken, met name het uitdelen van de voedselpakketten en acties in de gemeente voor haar rekening. Daarmee ontstaat een geheel eigen dynamiek en kunnen we cliënten beter van dienst zijn.

Daarnaast was er de samenwerking met Jarige Job voor een verjaardagscadeau, met Vincentius Boxtel voor een kerstcadeau of vakantieverblijf, met stichting Leergeld voor leermiddelen, met stichting Neverland voor een gratis verblijf op de Efteling e.d.

Voor de jaarlijkse voedselinzameling bij supermarkten hebben we kunnen rekenen op ondersteuning door de Service Club Rooi en de Lions Club Belles Amies Boxtel.

Ook de samenwerking met gemeentes en maatschappelijke organisaties was wederom van groot belang om onze doelstellingen te kunnen bereiken.

Vrijwilligers

Zonder een enthousiast team van vrijwilligers valt alles stil. We mogen ons dan ook enorm gelukkig prijzen dat in alle drie de plaatsen waar we werkten zo'n team aanwezig was en beschikbaar bleef. We hebben afscheid genomen van vier trouwe medewerkers die het werk op het uitdeelpunt in Biezenmortel vele jaren met veel enthousiasme hebben uitgevoerd.

De huidige stand van zaken is 88 vrijwilligers verdeeld over de lokaties als volgt:

- o Boxtel 56
- o Sint- Michielsgestel 19
- o Sint-Oedenrode 13

Wij steunen op een grote groep trouwe vrijwilligers, vaak al meer dan 10 jaar. De gemiddelde leeftijd stijgt daarmee en van tijd tot tijd moeten we om die reden ook afscheid nemen van een vrijwilliger en een opvolger zoeken. Gelukkig zijn we daar steeds goed in geslaagd. Zo was een artikel in de Boxtelse media over de nieuwe transporter voldoende om vier nieuwe chauffeurs aan te trekken.

Hygiëne is essentieel voor de voedselbank om aan de gestelde eisen voor voedselveiligheid te voldoen. Het blijft echter heel moeilijk om voldoende mensen te motiveren schoonmaakwerk te doen. Een gedeeltelijke oplossing is gevonden door samenwerking met Reclassering Nederland, waarbij onder begeleiding enige werkgestraften ons komen helpen. Door een verkeersongeluk is de coördinator schoonmaak -Gulay Bicipi- helaas voor langere lange tijd uitgeschakeld. Wij wensen haar een spoedig en goed herstel.

Zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie in het belang van onze cliënten staat hoog in het vaandel. Daarom hebben wij een privacy beleid (inclusief vertrouwenspersoon, zie onze website) en is dit jaar voor alle leidinggevenden en bestuursleden een VOG verklaring verkregen.

Cliënten

Cliënten kunnen wekelijks een gratis beschikbaar voedselpakket ophalen mits men voldoet aan de landelijk vastgestelde criteria. Met de gezinssituatie en geloofsovertuiging wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden. Er waren in 2021 drie uitdeelpunten: In Boxtel, Sint-Oedenrode (gemeente Meijerijstad) en Den Dungen (gemeente Sint-Michielsgestel).

Een autonoom team van Intakers stelt samen met de cliënt het netto besteedbaar inkomen vast. Diverse parameters zijn hiervoor vastgelegd in een rekenprogramma. Iedere 6 maanden wordt deze toets herhaald. Cliënten waarvan dit inkomen beneden de norm-grens ligt kunnen in principe maximaal 3 jaar gebruik maken van deze vorm van noodhulpverlening. Die termijn vindt zijn oorsprong in de wettelijk gangbare termijn voor schuldsanering.

	<i>Boxtel</i>		<i>St.Oedenrode</i>		<i>St.Michielsgestel</i>		<i>Totaal</i>	
eind	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Huishoudens	107	111	23	24	54	45	184	180

Tegen onze verwachting in is het cliënten bestand per saldo niet toegenomen. Gedurende het jaar zien we eerst een vermindering tot 161 cliënten. Daarna neemt het met name in het vierde kwartaal weer toe om iets onder het vorige niveau te eindigen. Kennelijk heeft Corona er niet voor gezorgd dat meer mensen gebruik maken van de mogelijkheden van de voedselbank. In feite laten mensen die aan de criteria voldoen de mogelijkheid voor het gratis verkrijgen van een voedselpakket (ter waarde van meer dan 200 euro per maand) onbenut. Met ingang van 1 januari 2022 zijn de criteria om in aanmerking te komen voor een voedselpakket fors verruimd

Onbekendheid maar vooral schaamte blijken nog steeds de belangrijkste hinderpalen. Voor Boxtel is daarom het initiatief genomen voor een publiciteitsactie. Vincentius Boxtel, Stichting Leergeld, Contour De Twern, de gemeente Boxtel en de Voedselbank hebben plannen ontwikkeld voor armoedebestrijding. Als eerste is een advertentiecampaigned gestart en zal een flyer voor contactpersonen worden verspreid.

Er werd gedurende het jaar op vier dagen voedsel uitgedeeld:

- Dinsdag, donderdag en vrijdag Boxtel
- Woensdag en donderdag Den Dungen
- Donderdag Sint Oedenrode

Als gevolg van de Covid maatregelen kan de wachtruimte in Boxtel nog steeds niet gebruikt worden.

Contacten met onze cliënten worden niet alleen benut voor het verstrekken van voedsel maar ook voor advisering en doorverwijzing naar andere instanties om hen te helpen zo snel mogelijk weer de draad op te pakken. Normaliter worden nieuwe cliënten op kantoor ontvangen om hun situatie te bespreken en financiële informatie te laten zien. En ook de halfjaarlijkse evaluatie gesprekken worden op die manier uitgevoerd. Vanaf 2020 is die methode door Covid vervangen door telefonisch en/of email contact. Halverwege 2021 is echter besloten met de nodige beschermende maatregelen de oude methode weer in te voeren.

Voedselveiligheid

Periodiek – maar op onverwachte tijden – worden wij gecontroleerd door een extern bureau die onderzoeken of wij aan de gestelde eisen van de NVWA voor voedselveiligheid voldoen. Het prachtige resultaat in 2020 met 100 punten werd in 2021 met 99 punten vrijwel gehandhaafd.

Dit resultaat kon alleen bereikt worden door te investeren in het voedselveiligheidsteam, training van de vrijwilligers en praktische apparatuur om de temperatuur in de keten te bewaken.

Leveranciers

We zijn er ook in 2020 in geslaagd een hoogwaardig pakket voedingsmiddelen samen te stellen. Gemiddeld ontvangen onze cliënten 25 tot 30 producten per week met een winkelwaarde van €40-50. Er wordt door ons vrijwel niets gekocht, de producten worden geschonken door onze leveranciers en soms vinden giften in natura plaats, zoals via de supermarkt acties. Wij zijn alle betrokkenen daarvoor zeer erkentelijk. Op de website van onze voedselbank kunt u ze vinden met hun bedrijfslogo. De logo's zijn ook op de nieuwe transporter aangebracht.

De levering door plaatselijke supermarkten is teruggevallen als gevolg van hun beleid om artikelen die tegen de THT of TGT datum aan zitten, met korting te verkopen.

Het voedselverwervingsteam heeft een plan opgesteld om het gehele jaar door bij alle supermarkten in onze regio volgens een schema acties uit te voeren. Klanten van de supermarkten worden dan gevraagd voor de voedselbank wat extra producten te kopen.

De grote partijen voedsel worden over de regio verdeeld door het Regionaal Distributiecentrum in Tilburg. Dit RDC is verhuisd waardoor de opslag/verwerking capaciteit fors groter is geworden. En daarnaast is er nog uitwisseling tussen de voedselbanken in het cluster Oost Brabant.

Verse groente ontvingen wij van de voedseltuin op de Kleine Aarde in Boxtel ,de Herenboeren en de groentetuin de Kienehoef in Sint - Oedenrode. Door aanpassing van het beplantingsschema leverde de voedseltuin nog tot laat in het jaar verse groenten. Ook de voedseltuin draait op vrijwilligers die in weer en wind er voor zorgen dat onze cliënten zeker twee keer in de week over verse groenten kunnen beschikken . Een enorme prestatie!

Dit jaar hebben we onze cliënten ook weer blij kunnen maken met kerstpakketten van Vincentius, AH en Unilever.

Financiering

De jaarlijkse kosten bedragen circa €85.000, wat in feite met 17% zeer bescheiden is versus de (winkel) waarde van de uitgedeelde pakketten ad tenminste €500.000 . Verder zijn er geen betaalde krachten, vrijwilligersvergoedingen en wordt er niet betaald voor voedselaanvoer. Subsidies door de drie deelnemende gemeentes waren de belangrijkste financieringsbron.

Met de gemeente Boxtel en Sint-Michielsgestel is een andere, meer stabiele financieringsvorm gekozen. In navolging van de afspraken met Meijerijstad voor Sint-Oedenrode wordt nu voor een periode van vier jaar een vast bedrag aan subsidie toegekend. Daarvoor was de subsidie gekoppeld aan het aantal cliënten. Omdat het overgrote deel van de kosten vast is, gaf dit een heel onzekere situatie.

Giften van particulieren vormen een tweede belangrijke inkomstenbron voor de exploitatie. Met bijdragen van €100 tot €4000 per persoon. Ook scholen, Vincentius verenigingen, Rabobank etc. hebben hun steentje bijgedragen, waar we hen zeer erkentelijk voor zijn.

Het bedrag aan donaties en het resultaat van acties was het afgelopen jaar bijna 47.000 euro (*). Een enorm bedrag waarmee we aan onze financiële doelstellingen ruimschoots konden voldoen.

De grootste investeringspost dit jaar was de bestelling van de transporter. Inclusief BTW en BPM kostte deze met koeling en hefinrichting 74.000 euro. De helft van dit bedrag is verkregen van Voedselbanken Nederland en mochten we donaties ontvangen van het Oranjefonds, Kansfonds en uit Boxtel van Legrand en Peijnenburg Integratie. De transporter is in januari 2022 afgeleverd.

Communicatie

De website www.voedselbankboxtel.nl plus het e-mail adres info@voedselbankboxtel.nl zijn de meest gebruikte communicatiemiddelen om cliënten te informeren en om potentiële vrijwilligers te attenderen op het verrichten van werkzaamheden bij de voedselbank.

Dit geldt ook voor Facebook dat steeds belangrijker wordt om te communiceren naar het publiek en ook onze eigen vrijwilligers. Daarnaast kunnen we via dat instrument mensen bedanken, in het licht zetten en bijzondere resultaten of overwegingen met onze lezers delen. Het aantal hits is dit jaar vrij stevig toegenomen tot zelfs boven 4.000 hits op individuele berichten.

De goede relatie met de plaatselijke en regionale pers zijn voor ons wederom van grote waarde gebleken.

Een blik vooruit naar 2022

Uiteraard hopen we dat we het einde van de covid pandemie in zicht hebben, we de wijze van uitdelen voor iedereen veilig kunnen gaan aanpassen en aldus weer meer persoonlijk en efficiënter kunnen opereren.

Voorts hopen we dat het aantal cliënten verder zal gaan afnemen, ook in Boxtel.

Wat betreft het laatste, weliswaar nam in 2021 het totaal aantal klanten van onze Voedselbank licht af, maar in Boxtel zagen we zoals vermeld een toename van 107 naar 111 en dat eerste getal was het resultaat van een 32% toename gedurende 2020. Tot en met 2021 hebben we de covid-piek dus nog niet gezien.

Dat alles ziet er ondertussen echter meer positief uit en indien de nieuwe regering het minimum loon en en bijstand op gaat trekken kan ook dat een bijdrage leveren, al kunnen we de autonome invloed van wat ruimere normen en het mogelijk beter bereiken van de doelgroep niet goed inschatten nog.

Los van de ontwikkeling van de aantallen zullen we er alles aan doen te allen tijde open te blijven en de dienstverlening ook kwalitatief op orde te houden. Temeer daar zulks vast niet uitdagender kan worden dan we ervaren hebben in 2020 en 2021, hebben we er alle vertrouwen in ook gedurende 2022 te kunnen leveren op deze missie.

De kosten lopen met euro +18.000/+22% volgens Budget wel vrij stevig op dit jaar. Dat wordt met name veroorzaakt door transport materiaal -vanwege de volumina werken met 2 transporters - en het uitbesteden van een deel van de Schoonmaak. De reserves zijn op dit moment echter ruim voldoende om dit tijdelijk te financieren en daarna is het voornemen de kosten via extra donaties en acties weer structureel te dekken.

Tenslotte is er ook dit jaar een bestuurswisseling voorzien, omdat onze secretaris Jan Balk heeft aangegeven na 10 jaar trouwe en zeer gewaardeerde dienst, het tijd te vinden voor een ander. We gaan ons best doen een goede opvolger te vinden en missen Jan alleen bij idee van zijn vertrek al.

Boxtel, 16 april 2022
Bestuur Stichting Voedselbank Boxtel eo