

Jaarverslag 2024

Algemeen De Stichting Voedselbank Boxtel eo bestaat sinds 21 juni 2006 als zelfstandig rechtspersoon, met als doel het bestrijden van armoede en verspilling van voedsel. Het werkgebied daarbij is de gemeenten Boxtel en Sint-Michielsgestel, alsmede Sint-Oedenrode, thans deel van de gemeente Meierijstad. Tevens zal de voedselbank zich nadrukkelijk inspannen om regelingen die de zelfredzaamheid van de cliënt bevorderen bekend te maken en hierin zo nodig te bemiddelen.

De Voedselbank Boxtel eo is ingeschreven bij de KvK onder nummer 17192785, maakt deel uit van de regio Noord-Brabant-Zeeland en daarbinnen van het cluster Oost-Brabant. In 2011 is de Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) status verkregen. Donateurs kunnen daarmee hun bijdragen in mindering brengen op hun belastbaar inkomen, zulks zowel onder de Inkomstenbelasting als Vennootschapsbelasting.

Onze voedselbank is aangesloten bij de Vereniging Voedselbanken Nederland, een vereniging met landelijke dekking via thans 177 Voedselbanken als leden, die net als onze stichting geheel door vrijwilligers wordt gedraaid. In de algemene ledenvergadering is enige tijd geleden besloten de statuten van de aangesloten voedselbanken te harmoniseren wat door ons inmiddels is gerealiseerd.

Organisatie

De organisatie bestaat uit: bestuur, coördinatoren en uitvoerenden. Algemeen kan gesteld worden dat de organisatie goed staat. Voor een verdere optimalisatieslag hebben we een nieuwe rol gedefinieerd: Herman van der Kamp is aangesteld als bedrijfsleider en is verantwoordelijk voor alle logistieke zaken in het centrale punt Boxtel maar zorgt er ook voor dat alle logistiek naar de uitgiftepunten St-Michielsgestel en St-Oedenrode accuraat verloopt. Er is momenteel een vacature vacant voor de rol van Coördinator Logistiek die ook de rol van bedrijfsleider kan invullen bij afwezigheid van de bedrijfsleider. De bedrijfsleider heeft ook formeel plaatsgenomen in het bestuur.

De samenstelling van het bestuur is thans als volgt:

- Patrick Melis, voorzitter, algemeen, voedsel voorziening & veiligheid
- Rob Vorstenbosch, penningmeester
- Nanja van Bragt, secretaris, intake, interne en externe communicatie
- Herman van der Kamp, bedrijfsleider Boxtel
- Hans Coolijmans, Sint-Michielsgestel
- Ad de Gouw, Sint-Oedenrode

Verder zijn er nog een aantal posten in te vullen (coördinator en/of bestuurlijke rol):

- Fondsenwerving
- Communicatie, educatie en public relations

Volgens de statuten zijn de benoemingstermijnen 4 jaar en kan dit via herbenoemingen maximaal tot in totaal 12 jaar worden verlengd. Thans zitten alle vermelde bestuursleden nog in hun eerste termijn.

Samenwerking

Als lid van de vereniging Voedselbanken Nederland staan we er zeker niet alleen voor. Zowel op landelijk als regionaal niveau zijn weer een aantal bijeenkomsten geweest en bindende besluiten genomen over de belangrijkste gemeenschappelijke zaken. Wij zijn gecommiteerde en proactieve deelnemers in dit samenwerkingsverband. Via de ledenvergaderingen, maar ook de periodiek Nieuwsflits en Meedeler, alsmede de eigen social media, worden wij geïnformeerd over de gang van zaken bij andere voedselbanken en uiteraard over de landelijke ontwikkelingen.

In Sint-Michielsgestel wordt het centrale uitdeel punt voor die gemeente bemand door vrijwilligers die tevens vrijwilliger zijn van de Vincentius Vereniging aldaar. Deze vereniging is ook een belangrijke donateur van ons. Vincentius Boxtel is een andere belangrijke donateur die ook via allerlei andere activiteiten, acties en hand en span diensten hebben geleverd. Daarnaast was er de samenwerking met Jarige Job voor een verjaardagscadeau, met Vincentius Boxtel voor een kerstcadeau, met stichting Leergeld voor leermiddelen. Voor de voedselinzameling bij supermarkten hebben we kunnen rekenen op ondersteuning door de Service Club Rooi, de Lions Club Boxtel Belles Amies, hockeyclub MEP, scholen en bedrijven, en vele andere vrienden en vriendinnen, een geweldige groep mensen die nog steeds toeneemt. Ook de samenwerking met gemeentes en maatschappelijke organisaties was wederom van groot belang om onze doelstellingen te kunnen bereiken.

Vrijwilligers

Zonder een enthousiast team van vrijwilligers valt alles stil. Immers zij dragen en zijn de voedselbank. We mogen ons dan ook enorm gelukkig prijzen dat in alle drie de plaatsen waar we werken zo'n team aanwezig was en ondanks alles beschikbaar bleef. De huidige stand van zaken, ex de 6 bestuursleden is in totaal 89 vrijwilligers verdeeld over de locaties als volgt: Boxtel 56, Sint-Michielsgestel 21, Sint-Oedenrode 12. Wij steunen op een grote groep -gemiddeld wat oudere- vrijwilligers, waarvan velen al meer dan 5 jaar actief zijn bij onze voedselbank. Van tijd tot tijd moeten we om die redenen ook afscheid nemen van een vrijwilliger en een opvolger zoeken. Gelukkig zijn we daar steeds vrij goed in geslaagd. Zowel op operationeel, coördinerend en bestuurlijk niveau ervaren we dat er voldoende vrijwilligers zijn die de voedselbank een warm hart toedragen en graag voor onze stichting willen werken. Uiteraard geheel belangeloos.

Hygiëne is essentieel voor de voedselbank om aan de gestelde eisen voor voedselveiligheid te voldoen. We werken succesvol samen met Reclassering Nederland, waarbij enige werkgestraften ons op de maandag ochtenden komen helpen en daarnaast hebben we een deel uitbesteed bij Schoonmaakbedrijf Toekomst. Om dit te coördineren zijn we er afgelopen jaar in geslaagd om een extra schoonmaakcoördinator aan te stellen zodat de lasten verdeeld kunnen worden over 2 personen en dat er back up is in geval van ziekte, vakanties enz.

Zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie in het belang van onze cliënten staat hoog in het vaandel. Daarom hebben wij een privacy beleid (inclusief vertrouwenspersoon, zie onze website) en is voor alle leidinggevenden en bestuursleden een VOG-verklaring verkregen.

Cliënten

Cliënten kunnen wekelijks een gratis voedselpakket ophalen cq komen winkelen mits men voldoet aan de landelijk vastgestelde criteria. Met de gezinssituatie en geloofsovertuiging wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden. Er waren in 2024 drie uitgiftepunten: in Boxtel, Sint-Oedenrode (gemeente Meierijstad) en Den Dungen (gemeente Sint-Michielsgestel).

Op elke locatie hebben we een eigen intake team. Zij beoordelen de aanvragen en werken nauw samen met hulpverleners, Vincentius vereniging en de gemeente. Omdat we per gemeente een eigen intake hebben, zijn de lijnen met samenwerkingspartners kort en kunnen we cliënten beter helpen. We zien vaak dat er maatwerk nodig is en stemmen daarbij af met hulpverlening en gemeente.

Bij de beoordeling van de aanvragen, volgen we toelatingscriteria vanuit Voedselbank Nederland en daarnaast passen we ook de menselijke maat toe. Maatwerk en afstemming met cliënten en samenwerkingspartners is belangrijk. Doen wat nodig is, is hierbij ons uitgangspunt.

De intake teams zijn hierbij flexibel en werken autonoom waardoor we snel hulp kunnen inzetten. Overkoepelend is er een coördinator actief om de werkwijzen op de verschillende locaties op elkaar af te stemmen en om eenduidig te kunnen werken.

Jaargegevens aantal huishoudens/personen per maand, per gemeente:

Uitgiftepunt													
Boxtel	huish.	75	73	75	79	82	75	63	69	74	81	85	85
	personen	162	159	166	177	183	173	154	165	184	198	208	215
Sint Michielsgestel/Den Dungen	huish.	68	65	66	61	61	63	57	62	64	61	61	54
	personen	201	189	186	167	175	172	162	188	194	191	186	168
Sint Oedenrode	huish.	18	17	14	14	13	14	15	16	15	14	14	11
	personen	58	54	51	43	32	36	38	39	38	37	37	30
Totaal huishoudens		161	155	155	154	156	152	135	147	153	156	160	150
Totaal personen		421	402	403	387	390	381	354	392	416	426	431	413

- In Boxtel zien we het aantal huishoudens en personen toenemen
- Sint-Michielsgestel laat een gemiddeld vrij stabiele situatie zien: 62 huishoudens en ca 182 personen worden wekelijks geholpen. Deze gemeente laat nu 2 jaar op rij al dezelfde aantallen zien wat significant hoger is dan in de 2 jaar daarvoor (40 huishoudens, 120 personen).
- Sint-Oedenrode laat wederom een daling zien van het aantal huishoudens en aantal personen. In de gemeente Meierijstad zijn er een aantal andere initiatieven zoals Samen Sterk voor Meierijstad, Mi amigo, Vincentius Schijndel en Voedselbank Veghel actief. Hiermee is de voedselbank samen met de gemeente in overleg.
- Deze cijfers passen in het landelijk beeld, met St.Michielsgestel als uitzondering, waar we al 2 jaar een hoger aantal huishoudens en personen laten zien dan in 2021/2022.

Er werd ongewijzigd gedurende het gehele jaar op vier dagen per week voedsel uitgedeeld:

- i) dinsdag, donderdag en vrijdag in Boxtel,
- ii) woensdag en donderdag in Den Dungen
- iii) donderdag in Sint-Oedenrode.

Locaties Boxtel, St-Michielsgestel en St-Oedenrode

Boxtel

De locatie Boxtel heeft met 56 vrijwilligers (Chauffeurs, logistieke medewerkers, intake, winkel medewerkers en schoonmaak) in 2024 weer heel veel werk verzet. Dank aan de vrijwilligers voor de uren die zij zich beschikbaar stelden om dit werk te doen voor de Voedselbank.

Dankzij acties in winkels in Boxtel, Sint-Michielsgestel en Sint-Oedenrode en leveringen van vlees leveranciers in Boxtel hebben we veel mooie producten kunnen verstrekken aan onze cliënten. In onze winkel in Boxtel konden onze ruim 85 cliënten weer volop kiezen uit de aangeboden producten. Onze cliënten zijn erg blij met het winkelconcept waarbij zij zelf kunnen kiezen aan welke producten zij behoefte hebben.

In Boxtel worden ook wekelijks ongeveer 85 pakketten samengesteld voor de cliënten in Sint-Michielsgestel en Sint-Oedenrode. Deze kratten worden op locatie uitgegeven aan de cliënten.

St-Oedenrode

Het uitgiftepunt Sint-Oedenrode, als onderdeel van Voedselbank Boxtel e.o., kent een team van twaalf vrijwilligers. Deze vrijwilligers zorgen in koppels en op toerbeurt voor de wekelijkse distributie van voedselpakketten aan cliënten uit de voormalige gemeente Sint-Oedenrode.

Het afgelopen jaar is het aantal cliënten dat hiervan gebruik maakt stabiel gebleven.

Naast het leveren van ondersteuning aan haar cliënten, speelt de Voedselbank Sint-Oedenrode – zoals dit uitgiftepunt in de volksmond wordt genoemd – een onmiskenbare rol in het bevorderen van sociale cohesie binnen de Rooise gemeenschap.

De betrokkenheid van de gemeenschap blijkt uit diverse initiatieven.

Zo hebben in 2024 basisscholen De Sprongh in Olland en De Kienehoef in Sint-Oedenrode op spontane wijze acties georganiseerd samen met hun leerlingen.

Ook lokale supermarkten leveren een bijdrage via emballageacties en hun steun aan de jaarlijkse decemberactie van serviceclub Rooi, die reeds vele jaren succesvol wordt uitgevoerd. De hoge opbrengsten van dergelijke acties onderstrepen de warme betrokkenheid van de inwoners van Sint-Oedenrode bij de voedselbank.

Daarnaast ontvangt het uitgiftepunt regelmatig donaties in natura, zoals trays met eieren van een lokale eierhandelaar. Dat dit gebaar breed gewaardeerd wordt, blijkt uit een financiële tegemoetkoming die deze handelaar in 2024 als blijk van waardering ontving van een andere stichting uit 'Rooi'.

Ook individuele inwoners tonen hun steun aan de voedselbank, bijvoorbeeld door het schenken van hun kerstpakket.

In 2024 verhuisde het uitgiftepunt Sint-Oedenrode naar een nieuwe locatie binnen de 'Blauwe Toren' om ruimte te maken voor Thuis in Rooi, die vanwege omstandigheden op zoek was naar een andere locatie. De ondersteuning die hierbij werd geboden door de gemeente Meierijstad en door lokale bouwbedrijven, benadrukt het maatschappelijke belang van de voedselbank.

Ten slotte zijn er in 2024 stappen gezet richting nauwere samenwerking met andere voedseluitgiftepunten binnen de gemeente Meierijstad.

St-Michielsgestel

In St-Michielsgestel zijn er 21 vrijwilligers actief die zich op wekelijkse basis inzetten in de Litserborg in Den Dungen. Op woensdagen en donderdagen worden daar de pakketten uitgegeven aan de cliënten waarbij er ook keuzen is in vers producten zoals brood, zuivel, vlees en groentes.

Succesvol zijn ook supermarktacties geweest waar we welkom waren bij de AH, PLUS en JUMBO's (4x). Enkele doelen voor komend jaar zijn om de landelijke JUMBO supermarktacties beter af te stemmen op de eigen jaarkalender en rekening te houden met beschikbare vrijwilligers. Ook willen we graag het concept voor supermarktacties uit Boxtel gaan implementeren in St-Michielsgestel: Bedrijven en/of verenigingen die de Voedselbank een warm hart toedragen de supermarktacties actief te ondersteunen. We zien dat de acties in Boxtel daarmee erg succesvol zijn geworden.

Overleg met gemeente St-Michielsgestel verloopt op een goede manier. Aandachtspunt is de subsidie in relatie met de toegenomen aantal huishoudens en personen die bij de voedselbank aankloppen. De verwachting is dat we samen met de gemeente hierover in gesprek gaan en dat er oplossingen komen om aan onze doelstellingen te kunnen voldoen.

Voedselveiligheid

Periodiek -maar onaangekondigd- worden wij gecontroleerd door een extern bureau die onderzoekt of wij aan de gestelde eisen van de NVWA voor voedselveiligheid voldoen. Het resultaat van 2023 ad 94 punten op een schaal van 100 kon tot 95 punten verder verbeterd worden in 2024. Wederom een score ruim boven de norm gereflecteerd in het beoogde onveranderde "Groene Vignet". Er is een plan van aanpak gedefinieerd om de score naar 100 punten te brengen.

Leveranciers

Om de Voedselvoorziening te managen hebben wij het Team Voedselvoorziening, bestaande uit 5 personen. Zij onderhouden de relaties met de lokale leveranciers en bij structurele tekorten van bepaalde producten trachten zij bestaande leveranciers op te schalen of nieuwe te rekruteren. Verder worden alle supermarkten in ons werkgebied door hen actief bewerkt om hun overschotten in te nemen, klant-inzamelingsacties te voeren, alsmede statiegeldacties waarbij de opbrengst direct wordt omgezet in producten, liefst tegen kostprijs. Tenslotte nemen zij ownership van specifieke uitdagingen aan dit front, waaronder ook het ontstaan van een structureel overschot van een bepaald product, want het tegengaan van voedselverspilling is en blijft een primaire doelstelling.

De uitgangspunten bij de voedselvoorziening zijn benoemd en vastgesteld, als volgt:

- i) een cliënt moet nog steeds naar de winkel/markt
- ii) de winkelwaarde van een pakket levert de client wekelijks een forse besparing op
- iii) wat we uitdelen is vers en in principe gezond,
- iv) als dat kan bieden we keuzes/alternatieven voor de cliënten, en
- v) we delen uit wat we hebben met oog voor houdbaarheid en versheid.

We zijn er ook in 2024 in geslaagd een hoogwaardig pakket voedingsmiddelen samen te stellen. Gemiddeld ontvangen onze cliënten 25 tot 30 producten per week met een winkelwaarde van €50-70. Er wordt door ons vrijwel niets gekocht, de producten worden geschonken door onze leveranciers en soms vinden giften in natura plaats, zoals via de supermarkt acties. Wij zijn alle betrokkenen daarvoor zeer erkentelijk. De levering door plaatselijke supermarkten is verminderd als gevolg van hun beleid om artikelen die tegen de THT of TGT-datum aan zitten, zelf met korting te verkopen. Het Team Voedselverwerving heeft mede daarom een plan opgesteld om het gehele jaar door bij alle supermarkten in onze regio volgens een schema acties uit te voeren. Klanten van de supermarkten worden dan gevraagd voor de voedselbank wat extra producten te kopen. Hierbij helpt de prijsinflatie uiteraard niet, maar gelukkig wel dat mensen zonder uitzondering nog beter lijken te weten hoe hard de voedselbanken nodig zijn.

De grote partijen voedsel vanuit de landelijke stroom worden over de regio verdeeld door het Regionaal Distributiecentrum in Tilburg. En daarnaast is er nog uitwisseling tussen de voedselbanken in het cluster Oost-Brabant.

Een constante aanvoer van verse groente ontvingen wij van de voedseltuin op de Kleine Aarde in Boxtel -die vrijwel uitsluitend voor ons produceert- en van de Herenboeren. Voedseltuin Boxtel is erg belangrijk voor ons daar ze op gemiddelde basis 25 kratten mooie onbespoten groenten, fruit en kruiden aan ons aanleveren. Door aanpassing van het teeltplan en steeds meer ervaring leverde de voedseltuin meer verse groenten aan en ook langer in het jaar. Ook de voedseltuin draait op vrijwilligers die in weer en wind ervoor zorgen dat onze cliënten zeker twee keer in de week over verse groenten kunnen beschikken. Een enorme prestatie.

Dit jaar hebben we onze cliënten ook weer blij kunnen maken met kerstpakketten van Vincentius, Voedselbank Nederland, Jumbo, bedrijven en particuliere initiatieven.

Enkele andere acties die succesvol zijn ingezet en afgerond:

- LIDL Boxtel doet weer actief mee aan supermarktacties
- Verenigingen en bedrijven doen actief mee aan supermarktacties wat de opbrengst verhoogd (Significante hogere opbrengsten).
- BOON's supermarkt Liempde (Voorheen COOP) doet actief mee aan supermarktacties
- Reguliere afstemming met Voedselbanken Veghel en Oss voor uitwisseling voedsel
- Statiegeldacties nu actief in alle supermarkten
- Douwe Egberts actie succesvol ingezet met als topopbrengst van 1677 pakken DE koffie

Financiering

Met een negatief exploitatie resultaat van ruim - € 34.000 is 2024 een financieel moeilijk jaar geweest voor de stichting. Voor alle getallen verwijzen we graag naar Jaarrekening 2024 op onze website. De structurele kosten in 2024 waren €127.000, wat in feite met ca 20% zeer bescheiden is versus de (winkel) waarde van de uitgedeelde goederen ad tenminste €565.000. Verder zijn er geen betaalde krachten, geen vrijwilligersvergoedingen en wordt er niet betaald voor voedselaanvoer.

Afgezien van enkele incidentele kosten staat de exploitatie onder druk door tegenvallende (niet geïndexeerde) subsidie van de gemeenten Boxtel en St.Michielsgestel. Daarnaast lopen de geldelijke donaties van particulieren en bedrijven, ondanks gerichte mailing/brievenacties terug. Dit is een landelijke trend die zich dus ook in onze regio voordoet.

De afgelopen jaren is er geïnvesteerd in nieuwe koel- en vriescapaciteit en is een nieuwe transport bus aangeschaft. In 2024 hebben we daarom geen grote investeringen hoeven doen.

Het bestuur van Voedselbank Boxtel e.o. richt zich op versterking van de bestuurlijke organisatie en acties om de lasten te verminderen en de inkomsten te verhogen. Alle kosten zullen de komende periode tegen het licht gehouden worden. Met name bij de schoonmaakkosten en de kosten van de transportbussen kunnen naar verwachting slagen gemaakt worden. Ook is het afgelopen jaar de mogelijkheid onderzocht om te investeren in zonnepanelen. Business case was uiteindelijk negatief vanwege de hogere maandlasten voor een vaste aansluiting (nu niet aanwezig, loopt via wereldhuis), afschaffen salderingsregeling op korte termijn en de lagere lasten per Kwh door de stroom van het Wereldhuis af te nemen.

Voedselbank Boxtel e.o. is in gesprek met de gemeenten om de subsidies te verhogen, jaarlijks te indexeren en om te komen tot een meer logische subsidieverdeling tussen de gemeenten onderling.

De subsidies dekken nu ca. 44% van de totale lasten terwijl dat in onze ogen 55-65% zou moeten zijn. Dit in lijn met de subsidies van andere gemeentes voor de lokale Voedselbanken aldaar.

We willen de neergaande lijn en de onvoorspelbaarheid van de donaties van particulieren en bedrijven ombuigen. Hiervoor gaan we gerichte PR-acties opzetten en starten we een initiatief "Vrienden van de Voedselbank".

Bovenstaande is noodzakelijk om de Voedselbank Boxtel e.o. financieel gezond te houden. Met als doel om de komende jaren te komen tot een structureel sluitende begroting en exploitatie. Alleen op deze wijze kunnen we onze cliënten blijven voorzien van de noodzakelijke voedselhulp en kunnen we voedselverspilling tegengaan.

Communicatie

De website, Facebook en het algemene e-mail adres info@voedselbankboxtel.nl zijn de meest gebruikte communicatiemiddelen om cliënten te informeren en vrijwilligers te attenderen op het verrichten van werkzaamheden bij de voedselbank. Facebook is in deze mix overigens steeds belangrijker geworden om te communiceren naar het publiek en ook onze eigen vrijwilligers. Daarnaast kunnen we via dat instrument mensen bedanken, in het licht zetten en bijzondere resultaten of overwegingen met onze lezers delen. Het aantal hits langs dit kanaal blijft onveranderd hoog, tot zelfs boven 4.000 op sommige individuele berichten.

Begin van het jaar werd overgestapt naar een meer moderne website met additionele functionaliteit, oa de mogelijkheid van donaties in geld en via een boodschappenmand in goederen. Tevens kent deze een vertaal-module, waardoor de hele website in vele gangbare talen toegankelijk wordt. Daarmee voorzien we tevens in een nog verdere verbetering in de externe communicatie, ook door alignment van nieuwsberichten op Facebook en de Website. De goede relatie met de plaatselijke en regionale pers zijn voor ons wederom van grote waarde gebleken.

Een blik vooruit naar 2025

De verwachting is dat het aantal cliënten niet toeneemt. Een niveau aan cliënten tussen 165-200 huishoudens is overigens zeer hanteerbaar en zelfs een additionele groei daarboven met +15% tot 230 eveneens, met een forse extra inspanning, maar het moet niet nog veel meer worden. Dan zijn op de onderdelen geld en voedselvoorziening vrijwel zeker extra en nieuwe maatregelen nodig. De plannen daarvoor zijn recent geactualiseerd en op de plank gelegd, waar ze waarschijnlijk blijven liggen voorlopig

De structurele kosten lopen wel verder en vrij stevig op sinds 2021. Onze insteek op dat punt is dat de gemeentes hiervan tussen 55-65% dragen en het restant te financieren is uit particuliere bijdragen. Echter we zien dat deze inkomsten het afgelopen jaar sterk zijn terug gelopen. Navraag bij andere socialen instellingen laat eenzelfde beeld zien.

De reserves zijn op dit moment voldoende om een exploitatietekort eventueel tijdelijk te financieren, maar het bestuur vindt dat dit structureel voorkomen moet worden.

Boxtel, 23 maart 2025

Bestuur Stichting Voedselbank Boxtel eo

Patrick Melis, voorzitter, algemeen, voedsel voorziening & veiligheid

Rob Vorstenbosch, penningmeester

Nanja van Bragt, secretaris, intake, interne en externe communicatie

Herman van der Kamp, bedrijfsleider Boxtel

Hans Cooijmans, Sint-Michielsgestel

Ad de Gouw, Sint-Oedenrode